

เทคนิคการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Coaching Technique

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันหลาย ๆ องค์กรพบว่าความรู้ความชำนาญในงาน (Knowledge and Expertise) ของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานยังไม่ได้ถูกถ่ายทอดไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาหรือพนักงานอย่างเป็นระบบ ทำให้การปฏิบัติงานในหลาย ๆ ครั้งยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรเทคนิคการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้ จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ โดยในหลักสูตรนี้ผู้เข้าสัมมนาจะได้เรียนรู้เทคนิคการสอนงาน การดูแลให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และยังเป็นการพัฒนาสมรรถนะที่สำคัญอีกประการหนึ่งของหัวหน้างานในการพัฒนาบุคลากร (People Development) ขององค์กร

วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักในบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
- ด้วยเทคนิคการสอนงาน
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการการสอนงานอย่างถูกต้องเหมาะสม
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แนวทางในการสอนงานตามขั้นตอนโดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เนื้อหา

1. บทบาทหัวหน้างานกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร
2. ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการสอนงาน
3. บทบาท หน้าที่ และเส้นทางของผู้สอนงานมืออาชีพ
 - ครอบคลุมคิด ทักษะคิด และความเชื่อของผู้สอน (Coaching Mindset & Beliefs)
 - ความรู้ ทักษะความสามารถ และพฤติกรรม (Coaching Competency)
4. เทคนิคการสอนงานแบบต่าง ๆ และองค์ประกอบของการสอนงาน
5. จิตวิทยาในการสอนงาน
6. การประเมินผลการสอนงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

พนักงานอาวุโส หัวหน้างาน ซุปเปอร์ไวเซอร์