

ทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Listening Skills

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพให้กับผู้เข้าอบรม
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร
3. เพื่อรักษามาตรฐานและเป็นการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน

เนื้อหา

1. การฟังกับวิวัฒนาการสื่อสาร
2. อิทธิพลการสื่อสารในยุคโลกไร้พรมแดน
3. มารยาทในการเป็นผู้ฟังที่ดี
4. ฟังอย่างไรให้ได้ผล 100%
5. บันได 8 ขั้นก้าวสู่การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการฝึกอบรม

(ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติ 70%)

- การบรรยาย-สาธิต
- ระดมสมอง
- เกมประกอบหลักสูตร
- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- การแสดงบทบาทสมมติ

วิธีการประเมินผล

1. จากแบบสอบถามและการสังเกต
2. จากการสุ่มตัวอย่างทดสอบและทบทวนกลับ
3. จากข้อมูลที่ได้รับและการติดตาม วิเคราะห์ประเมินผลจากนามธรรมสู่รูปธรรมจนเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เหมาะสำหรับ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องในองค์กร

วิทยากร

ดร.พัชรี แชนซ์ชัย