

## ศิลปะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับหัวหน้างาน Effective Communication Skill for Supervisor

### 📌 หลักการและเหตุผล

หลายคนมักเข้าใจว่าการสื่อสารเป็นเรื่องที่เราใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน น่าจะเป็นเรื่องง่าย ๆ ไม่ต้องคิดไม่ต้องวางแผนการสื่อสาร และไม่ต้องกังวล ในความเป็นจริงนั้น คนส่วนใหญ่มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการสื่อสาร ทั้งการพูด ฟัง อ่าน และเขียน ดังนั้น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง

หลักสูตร Effective Communication Skills ได้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้การสื่อสารของคุณมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้อื่น เทคนิคในการสื่อสารที่จะช่วยเป็นเครื่องมือทำให้การสื่อสารของคุณมีความชัดเจน กระชับ และน่าสนใจมากขึ้น

โลกของธุรกิจมีการแข่งขันสูงและต้องการคนทำงานที่เป็นมืออาชีพในตำแหน่งต่างๆ ไม่ว่าจะของหน่วยงานหรือองค์กรใด ๆ ก็ตาม หากท่านมีความรู้ ความสามารถและชำนาญการในหน้าที่ความรับผิดชอบของ ตนเอง ย่อมเป็นสิ่งที่ดีสำหรับท่านและองค์กร นอกจากนี้ การนำเสนอสินค้า ผลงาน หรือแนวความคิดที่มีความน่าเชื่อถือ ด้วยทักษะการนำเสนอ และความชำนาญของท่านผสมผสานเทคนิคการนำเสนอลูกค้า จะช่วยสร้างความมั่นใจและได้เปรียบทางธุรกิจได้อย่างมืออาชีพ

### 📌 เนื้อหา

- ความสำคัญของการสื่อสารในบทบาทต่าง ๆ ในองค์กร
- การสื่อสารเชิงบวก คุณทำได้ไหม?
- การสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
- ค้นหาจุดแข็งและต่อยอดความสำเร็จของพนักงาน
- เคล็ดลับการสื่อสารอย่างมืออาชีพด้วย Think & Speak
- ต้นไม้ความคิดสร้างสรรค์
- หลุมพรางของการสื่อสารที่ด้อยประสิทธิภาพ
- การวิเคราะห์ผู้ฟัง ผู้รับสารให้ได้รับข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการนำเสนอและจูงใจผู้ร่วมงาน
- Positive Feedback สร้างมิตรภาพในองค์กร
- ลักษณะบุคลิกภาพของแต่ละคนในการสื่อสาร
- เทคนิคการออกแบบการสื่อสารให้เข้าใจง่ายทั้งผู้ส่งและผู้รับ
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความประทับใจ

### 📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop

ที่หลากหลาย สร้างมุมมอง และวิธีการนำไปใช้จริงได้ดียิ่งขึ้น

Workshop:

1. ชมวีดีโอ ปัญหาของการสื่อสาร
2. ทำโจทย์ กระตุ้นความคิด เพื่อพัฒนาการสื่อสาร
3. ต้นไม้ความคิดสร้างสรรค์ ออกแบบการสื่อสารที่น่าประทับใจ
4. ทำความรู้จักตัวเองด้วยแบบทดสอบจิตวิทยา
5. เขียนแผนพัฒนาการสื่อสารในรูปแบบของตัวเอง ที่สร้างจุดแข็งและพัฒนาให้ดีขึ้น



## **วิทยากร**

อาจารย์ทวีวรรณ กมลบุตร