

## การปรับทัศนคติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

### หลักการและเหตุผล

คุณภาพของการทำงานขึ้นอยู่กับทัศนคติ (Attitude) ของผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า งานที่ต้องประสานงานกับผู้คนจำนวนมาก หรือแม้จะเป็นงานในกระบวนการผลิต เหตุที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องานนั้น จะทำงานด้วยความรักและชอบในงานที่ทำ การปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีความสุข ทำงานด้วยความเต็มใจและภาคภูมิใจ ผลที่ได้รับก็คืองานจะออกมามีประสิทธิภาพ สร้างความพอใจให้กับลูกค้า หรือได้ผลผลิตตามที่ต้องการ และจะส่งผลให้พนักงานสามารถพัฒนาตัวเองให้มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นในเป้าหมาย และกล้าตัดสินใจในงานของตัวเองมากขึ้น

ดังนั้นหากองค์กรใดต้องการประสบความสำเร็จ มีเคล็ดลับประการหนึ่งนั่นคือจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพและเน้นเรื่องของคน การเพิ่มประสิทธิภาพของคนที่ได้ผลเห็นดีที่สุดก็คือ การส่งเสริมและปรับทัศนคติที่ดีของคนในองค์กร เพราะความคิดเป็นพื้นฐานการกระทำทุกอย่างนั่นเอง เมื่อองค์กรของท่านมีคนที่ดี คิดบวกมากเท่าไร พฤติกรรมการตอบสนอง การเอาใจใส่งานย่อมออกมาดี การทำงานย่อมดีมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการทำงาน การเพิ่มคุณภาพ การพัฒนางาน การต่อสู้ มุ่งมั่นในการทำงาน การสร้างความเชื่อมั่นจะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลให้ถูกต้องได้
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และความเข้าใจถึงความแตกต่างของมนุษย์ อันจะก่อให้เกิดการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการวางตัวอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการทำงานอย่างถูกวิธีและสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรัก ความผูกพันในองค์กร และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข อันมีผลในการส่งเสริมเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรสืบต่อไป
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจกระบวนการเปลี่ยนแปลงตัวเองได้อย่างแท้จริง เกิดความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง ด้วยการพัฒนาทัศนคติที่ดีในการทำงานและมีความสุขกับการเปลี่ยนแปลง

### เนื้อหา

- คุณมีทัศนคติอย่างไรกับตัวเอง
- สสำรวจตัวเองในเรื่องของทัศนคติ
- หลุมพรางสกัดกั้นศักยภาพของเรา อุปสรรคที่มาขวางกั้นไม่ให้เราได้รับสิ่งที่เราต้องการ
- ทัศนคติเลือกได้ ทุกอย่างเริ่มต้นที่ความคิดของเรา
- เปลี่ยนวิธีคิดพลิกชีวิต
- การปรับเปลี่ยนความเชื่อและทัศนคติของเรา งานของเรา เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกค้า และตัวเรา
- วงจรพฤติกรรม
- ภาพรวม "เป้าหมายในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน" และ "บุคคลที่มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน"
- เป้าหมายและความสำเร็จในการทำงานของบุคคล
- การมี (การสร้าง) ทัศนคติที่ดีต่อตนเอง
- การมี (การสร้าง) ทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน
- การมี (การสร้าง) ทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ
- การมี (การสร้าง) ทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเป็นทีม
- การมี (การสร้าง) ทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ต่อบริษัท
- เทคนิค (วิธีคิด) การทำงานอย่างมีความสุข

- Workshop : การสร้างทัศนคติที่ดี การปรับเปลี่ยนความเชื่อและทัศนคติ เพื่อความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน
- Workshop : ทัศนคติ จุดเริ่มต้นของสัมพันธภาพในที่ทำงาน
- Workshop : บริหารงาน บริหารทีม ด้วยวิธีคิดเชิงบวก
- Workshop : สร้างจิตสำนึกรักองค์กร

### การประเมินผล

- ✓ การทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Pre test – Post test)
- ✓ มีระบบการประเมินผลในการฝึกอบรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อชี้วัดความสำเร็จ

### รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

### ระยะเวลา

1 วัน