

## เทคนิคการสัมภาษณ์งานแบบ

# Competency Based Interview อย่างมีประสิทธิภาพ

### 📌 หลักการและเหตุผล

การสัมภาษณ์งานคือกระบวนการนำเข้า (Input) ในการคัดเลือกคนเข้าสู่การทำงานในตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนั้น การเลือกคนผิด ก็ย่อมส่งผลลัพท์ (Output) ที่ไม่ตรงกับสิ่งที่องค์กรต้องการ และเป็นต้นทุนขององค์กรที่จะต้องแบกรับภาระไป แล้ว "อะไร ?" คือตัวช่วยที่ว่าจะทำให้กระบวนการคัดเลือกคนให้ได้ "ตัวตนที่แท้จริง" ที่เหมาะสมกับสิ่งที่องค์กรต้องการ "คำตอบ" คือ เทคนิคการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview เพื่อช่วยกลับกรองคนที่มีความสามารถมีสมรรถนะในการทำงานตามที่องค์กรนั้นๆต้องการ

### 📌 วัตถุประสงค์

- เรียนรู้และเข้าใจหลักการแนวทางและเทคนิคการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview อย่างมีประสิทธิภาพ
- นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview ได้อย่างเหมาะสมกับสมรรถนะที่องค์กรของตนต้องการ
- ทักษะการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview

### 📌 เนื้อหา

- Competency ที่องค์กรชั้นนำส่วนใหญ่นิยมใช้ในการสัมภาษณ์
  - การอ่านภาษากายบ่งบอก Competency ของผู้ถูกสัมภาษณ์ระหว่างการสัมภาษณ์ที่สะท้อนให้เห็น
  - หลักการสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม (BEI : Behavioral Event Interview) - **EARS**
    - **Event** : ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เล่าถึงเหตุการณ์ที่ประทับใจ เพื่อดูว่าเป็นคนที่มีพฤติกรรมเป็นคนอย่างไร
    - **Action** : การกระทำอะไรของผู้ถูกสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆที่ทำสำเร็จบ้างที่ผ่านมา
    - **Responsive** : การกำหนดสถานการณ์ดีหรือยากลำบากแล้วดูการตอบสนอง / แก้ปัญหาของผู้ถูกสัมภาษณ์
    - **Summary** : การดูความสามารถในการคิดแบบรวบยอดของผู้ถูกสัมภาษณ์
      - โดยผู้สัมภาษณ์เล่าเรื่องให้ฟังและให้ผู้ถูกสัมภาษณ์สรุปประเด็น
  - หลักการเขียนชุดคำถามเพื่อใช้สัมภาษณ์โดยอิงสมรรถนะ (CBI : Competency Based Interview) เช่น จิตสำนึกการบริการ การมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค การทำงานเป็นทีม ฯลฯ
  - หลักการประเมินและสรุปผลของการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview
- ฝึกปฏิบัติบทบาทสมมติการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview

### 📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

### 📌 เหมาะสำหรับ

ผู้ทำงานด้านสรรหาและคัดเลือก พนักงานด้าน HR

### 📌 วิทยากร

อาจารย์พรเทพ ฉันทนาวี