

สุดยอดหัวหน้างานขั้นต้น

Frontline Leadership

หลักการและเหตุผล

ในภาวะที่องค์กรและธุรกิจต่างๆ ต้องประสบกับสภาพการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ในปัจจุบัน ปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกำหนด ความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรคือ หัวหน้างานซึ่งเป็นผู้นำองค์กรระดับต้น และเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับพนักงานระดับปฏิบัติการมากที่สุด อันเกี่ยวข้องกับการกำหนดคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงปริมาณผลผลิตขององค์กรว่าจะได้รับมากน้อยเพียงใด จะก่อให้เกิดรายได้หรือขาดทุนเท่าใด ดังนั้นการพัฒนาทักษะหัวหน้างานให้เป็นผู้ยุคใหม่ ที่มีความสามารถทั้งในการบริหารงานและบริหารคนต่อไปในอนาคตอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกองค์กร

วัตถุประสงค์

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้โอกาสพัฒนาความสามารถในการเป็นผู้นำของตนเองทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในรูปแบบใหม่ที่ผสมผสานขั้นมาระหว่างการศึกษาด้วยตนเองแบบ Self Learning (Online) และแบบผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ (Participative Learning) ซึ่งผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดเวลาการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องละทิ้งงานในหน้าที่

เนื้อหา

- Model การเป็นผู้นำยุคใหม่ (Leadership in Trend)
- บทบาทและหน้าที่ในฐานะผู้นำของหน่วยงานหรือองค์กร (Manager Role)
- การมอบหมายงาน การสอนงาน และการติดตามงาน (Training/ Coaching/ Monitoring Frameworks)
- วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถสนองเป้าหมายทางธุรกิจและการวัดผล (Managing & Appraisal Performance)
- การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (How to Make the Best Solutions)
- หลักจิตวิทยาการโน้มน้าวและจูงใจเพื่อการพัฒนาทีมงาน (Motivating and Teams Development)
กรณีศึกษา: การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำเพื่อแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤต

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งไม่เกิน 3 ปี

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ