

## The Championship Leader

### หลักการและเหตุผล

การเป็นหัวหน้า หรือผู้จัดการ อาจเป็นเพียงตำแหน่งหรือหัวโขนที่บุคคลคนนั้นได้รับการแต่งตั้ง แต่การสร้างภาวะผู้นำเป็นอีกหนึ่งทักษะที่ต้องเรียนรู้ สั่งสม และพัฒนาขึ้นมา ดังนั้น กระบวนการเสริมสร้างผู้นำ จึงมีใช่เพียงแค่ มอบหมายหรือแต่งตั้งตำแหน่งให้เท่านั้น ต้องเริ่มต้นจากการให้หลักการ วิธีการ ฝึกปฏิบัติ และทดสอบ ซึมซับหล่อหลอมสู่พฤติกรรมจนกลายเป็นนิสัยที่เป็นไปโดยอัตโนมัติในที่สุด

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น สำหรับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของการนำทฤษฎี และแนวทางการเสริมสร้างภาวะผู้นำขึ้นมาให้สามารถใช้ได้ตามสถานการณ์ต่างๆ ได้เหมาะสม

### วัตถุประสงค์

1. พัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านทฤษฎีการเป็นผู้นำทั้งศาสตร์และศิลป์
2. เสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารในการสั่งการที่มีประสิทธิภาพ
3. เรียนรู้เทคนิคการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ของทีมงาน
4. นำความรู้ความสามารถไปปรับใช้ในการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเอง ให้บรรลุความสำเร็จของตนและธุรกิจ

### เนื้อหา

- กรอบความคิดและแนวทางการสร้างภาวะผู้นำ
- ความเหมือนที่แตกต่างระหว่าง “ผู้นำ กับ ผู้จัดการ” และ “ภาวะผู้นำ (Leadership) กับ การบริหาร (Management)”
- วิถีแห่งภาวะผู้นำ
  - To **Solve** a problem เพื่อแก้ปัญหา
  - To **Support** teamwork เพื่อเกื้อหนุนทีมงาน
  - To **Share** vision เพื่อแบ่งปันวิสัยทัศน์
  - To **Show** a role model เพื่อเป็นแบบอย่าง
  - To **School** a new leader เพื่อสร้างผู้นำคนใหม่
- 4 บทบาทผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ
  - Path finding การกำหนดทิศทาง
  - Aligning การปรับกระบวนการ
  - Empowering การปลดปล่อยศักยภาพของลูกน้อง
  - Modeling การเป็นแบบอย่าง
- หลักการฟันฝ่าอุปสรรคขวากหนามสู่ยอดเขาแห่งความสำเร็จแห่งภาวะผู้นำ (The **C-O-R-E** of Leadership)
  - **Control** ความสามารถในการควบคุมสถานการณ์
  - **Ownership** ความรับผิดชอบต่อปัญหา โดยไม่กล่าวโทษหรือบิดสะ
  - **Reach** ยื่นมือเข้าไปแก้ไขในฐานะจำฝูง
  - **Endurance** มีความอดทน ทนทานต่อสภาวะกดดันอย่างไม่ย่อท้อ
- กระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (The **I-D-E-A-S** steps)
  - **Identify** a problem ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นให้ชัดเจน

- **Data collection** รวบรวมข้อมูลต่างๆ
- **Establish a solution** กำหนดแนวทางแก้ปัญหา
- **Act & analyze** ลงมือปฏิบัติและวิเคราะห์
- **Standard & select** กำหนดเกณฑ์มาตรฐานและเลือกใช้ให้เหมาะสม
- 2(CD) วิธีการพัฒนาลูกน้อง 4 ลักษณะ
  - การ **Counseling** กับลูกน้องที่ High skill / Low will ทักษะสูง / ใจตก
  - การ **Coaching** กับลูกน้องที่ High skill / High will ทักษะสูง / ใจดี
  - การ **Directing** กับลูกน้องที่ Low skill / Low will ทักษะต่ำ / ใจตก
  - การ **Delegating** กับลูกน้องที่ Low skill / High will ทักษะสูง / ใจดี
- เทคนิคการจัดการความขัดแย้งในที่ทำงาน
- ศิลปะการโน้มน้าวใจผู้คน

### รูปแบบการฝึกอบรม

- การบรรยาย : Lecture & Case Study
- เกมและกิจกรรม : Games & Activities
- การถกอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ : Group Discussion & Experiences Sharing

### วิทยากร

อาจารย์พรเทพ ฉันทนารี