

ก้าวสู่สุดยอดโค้ชมืออาชีพ

Coach the Coach

🔥 หลักการและเหตุผล

ในฐานะผู้นำองค์กร ผู้บริหารหรือหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเรียนรู้หลักวิธีการในการสอนงานและหลักจิตวิทยาในการสอนงาน การเชื่อมสัมพันธ์ภาพและสร้างความไว้วางใจ เพื่อสามารถสอนงานให้ลูกน้องเกิดการเรียนรู้ได้อย่างง่าย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและชัดเจนตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา

หลักสูตรนี้ออกแบบมาโดยใช้เนื้อหาและรูปแบบการอบรมที่ทันสมัย ประกอบกรณีศึกษาเชิงธุรกิจ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการสอนงาน และบทบาทของผู้สอนงาน เช่นความเข้าใจทางด้านบุคลิกภาพ การสังเกตพฤติกรรม การสร้างความไว้วางใจ การปรับพฤติกรรมให้เหมาะกับบุคลากรผู้ได้รับการสอนงาน เป็นแนวทางที่ผู้สอนงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้ตรงตามสถานการณ์ ลักษณะบุคคล และลักษณะขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

🔥 วัตถุประสงค์

- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจความหมายและบทบาทของโค้ช
- ประเมิน Coaching style ของตนเองโดยใช้แบบทดสอบ
- ทำความเข้าใจสไตล์ของแต่ละบุคคลด้วยหลักการ DISC
- เข้าใจหลักการที่สำคัญและ Core Value ของการโค้ชที่ดี
- เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นและเทคนิคในการสอนงานและปรับรูปแบบการโค้ชและพฤติกรรมให้เหมาะสม
- เรียนรู้ขั้นตอนของการ coach โดยใช้ GAP ในการวางแผนการ coach และตั้งเป้าหมายการพัฒนา
- สามารถจัดทำ Action Plan ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบุคลากร (Employee Performance Goal) และเป้าหมายขององค์กร (Organization Performance Goal)

🔥 เนื้อหา

แนวคิด หลักการของการโค้ช

ความสำคัญและรูปแบบของการโค้ช

ค่านิยมของโค้ชที่ดี

> การสร้างมนุษยสัมพันธ์

> การสร้างความไว้วางใจ

ทักษะและเทคนิคสำหรับการโค้ช

> การอ่านรูปแบบพฤติกรรมของคน (Reading the People)

> การสังเกต (Observation)

> การฟัง (Listening)

> การตั้งคำถาม (Questioning)

การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

> การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก

> การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงลบแบบสร้างสรรค์

กระบวนการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ

> การวิเคราะห์และวินิจฉัยช่องว่าง (Gap)

> การเตรียมการก่อนการโค้ช

> การกำหนดเป้าหมาย

> เทคนิคการโค้ช

> การดำเนินการและการติดตามผล



วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (Executive Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) ผู้จัดการ (Manager) หัวหน้างาน (Supervisor) ผู้นำทีม (Team Leader)