

จุดประกายผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง สู่ความสำเร็จ Spark up "Leadership of Change Management"

📌 หลักการและเหตุผล

ในโลกแห่งการแข่งขันรุนแรงเช่นปัจจุบัน โลกแห่งกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ความเร็วโลกดูเหมือนจะวิ่งเร็วขึ้นๆ การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ฉับพลัน เป็นเหตุให้บุคคลใด องค์กรใด ที่ปรับเปลี่ยนไม่ทันต่อสถานการณ์ กลัวการเปลี่ยนแปลง และไม่ยอมเปลี่ยนแปลงพัฒนา บุคคลเหล่านั้น องค์กรเหล่านั้น ก็จะถูกผู้ตรองให้ กระเด็นกระดอนออกไปจากระบบ หรือกระแสแห่งโลกาภิวัตน์

หากเราไม่เห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาตนเอง เมื่อเวลาผ่านไปเนิ่นนาน จนกระทั่งมองไม่เห็นความทันสมัยในปัจจุบัน เมื่อถึงเวลาจวนตัวภายใต้ ภาวะวิกฤติ เราจะสะดุ้งตื่นมามองตนเอง และเพิ่งจะรู้ว่าเราผ่านความผันผวน และเมื่อเราตื่นขึ้นมาเราก็ต้องเผชิญกับโลกความจริงใบใหม่ที่ทำให้เราต้องปรับวิธีการคิด กระบวนการในการทำงานทั้งองค์กร ให้ทันต่อการเคลื่อนไหวของกระแสการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง "กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization)" ก็เป็นเช่นนี้ การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลง และการปรับวัฒนธรรมองค์กรจึงเป็นเรื่องที่ต้องเข้าใจธรรมชาติ ต้องรู้ทัน และหาทางในการปรับกระบวนการคิดและกระบวนการทำงานให้ ดำรงอยู่อย่างเหมาะสม

ดังนั้นหลักสูตรนี้ จะช่วยแนะนำเทคนิควิธีการ ที่จะช่วยให้ท่านเข้าใจความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงและแนวทางในการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ในฐานะที่ท่านเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง สนับสนุน ส่งเสริม ชิงกันและกัน เพื่อมอบบริการที่ดีด้วยใจ ให้แก่ลูกค้า สร้างความประทับใจแก่ลูกค้าตลอดไป

📌 เนื้อหา

1. ความสำคัญ ของการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ในยุคปัจจุบัน
2. ตัวอย่าง องค์กรที่เปลี่ยนแปลง และ ไม่เปลี่ยนแปลง
3. ศาสตร์แห่งการเปลี่ยนแปลง
4. การมีทัศนคติ เชิงบวก ต่อการเปลี่ยนแปลง (Positive Thinking)
5. ความสำคัญของ วิสัยทัศน์ และ พันธกิจต่อการเปลี่ยนแปลง
6. การตั้งเป้าหมายสู่การเปลี่ยนแปลง
7. ภาวะผู้นำ vs. การเปลี่ยนแปลง
 - การนำทาง (Navigator)
 - การสร้างพลัง แรงจูงใจ (Motivator)
 - การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)
 - การสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลง (Ownership)
8. แนวทางในการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ในภาวะการเปลี่ยนแปลง
9. เทคนิคการโน้มน้าวใจ สู่การเปลี่ยนแปลง
10. โมเดล 5 ขั้นตอน สู่การเปลี่ยนแปลง
11. Workshop : ร่วมกันสร้างแนวทางสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน
12. สรุป คำถาม คำตอบ

📌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย

- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อบกกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วย สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงแบนดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการ ฝึกอบรม

วิทยากร

อาจารย์ไวยวิทย์ แสงอสังการ