

ภาวะผู้นำกับการบริหารทีมงาน 360 องศา

360 degree People Management for Leadership

📌 หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้ การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทูมเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำงานด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 60-70% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัว "คน" และ ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี

ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นหัวหน้างานให้มีความสำคัญกับ "คน" ให้มากขึ้น เพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจระหว่างกัน ปัญหาความขัดแย้ง ปัญหาการสื่อสาร และสร้างการทำงานเป็นทีมที่เปี่ยมประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร

📌 เนื้อหา

Module 1 : ความสำคัญของการเป็นผู้นำในองค์กร

- ความหมาย และ ความสำคัญของ ภาวะผู้นำ
- กฎ แห่ง ภาวะผู้นำ
- ผู้นำกับการมีวิสัยทัศน์ และ เข้าใจองค์กร
- ความสำคัญของผู้นำ กับการบริหารคน และเข้าใจคน

Module 2 : ทำความเข้าใจ "รู้เขา รู้เรา" ด้วยหลักการ D-I-S-C

- ธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
- เรื่องของคน "คน" และความแตกต่างของคน
- ทำความเข้าใจ "รู้เขา รู้เรา" ด้วยหลักการ D-I-S-C
- Workshop : แบบประเมินบุคลิกภาพของตนเอง
- Workshop : วิเคราะห์บุคลิกภาพของเพื่อนร่วมงาน
- การปรับตัวในการทำงานร่วมกับบุคคลแต่ละประเภท
- การประยุกต์ D-I-S-C กับการทำงานร่วมกัน Ex: การจัดการความขัดแย้ง ; การสร้างทีม ; การสอนงาน ฯลฯ

Module 3 : ผู้นำ กับการสอนคน และ สร้างพัฒนาทีมงาน (Coaching)

- หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
- เทคนิคในการพูดจูงใจ และ โน้มน้าวใจ
- หัวหน้างาน กับการสร้างแรงจูงใจ
- ทักษะการสื่อสารและการถ่ายทอด อย่างมีประสิทธิภาพ
- คุณลักษณะที่ดีของผู้สอนงาน
- สไตล์ของการสอนงาน (Coaching Style)

Module 4 : ผู้นำกับการสร้างความสัมพันธ์

- ทำศนคติในเชิงบวก จุดเริ่มต้นแห่งความสัมพันธ์
- แนวทางการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับ
 - o ผู้บังคับบัญชา
 - o เพื่อนร่วมงาน
 - o ผู้ใต้บังคับบัญชา
- เคล็ดลับในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี
- เทคนิคการลดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วย สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรغبันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการ ฝึกอบรม

วิทยากร

อาจารย์ไววิทย์ แสงอสังการ