

หลักสูตร FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) การวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบ

📌 หลักการและเหตุผล

เป็นที่ยอมรับกันในปัจจุบันว่าวิธีการแก้ไขปัญหานั้นมี 3 ระดับคือระดับแรกเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วซึ่งหมายถึงกระบวนการได้จบสิ้นแล้วและเกิดปัญหาขึ้น ระดับที่สองคือการแก้ปัญหาที่กำลังเกิดซึ่งคือการแก้ปัญหาในขณะที่กระบวนการกำลังดำเนินไป และระดับที่สามคือการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น ในระดับแรกเป็นระดับที่หนักที่สุดและเสียหายมากที่สุด ระดับที่สองก็จะต้องใช้ความพยายามเป็นอย่างมาก ส่วนระดับที่สามนั้นถือว่าง่ายและประหยัดทรัพยากรที่สุด

การที่จะดำเนินการในระดับที่สามได้นั้นจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานว่ากระบวนการใดมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดข้อบกพร่องขึ้นได้ในอนาคต และหาทางหยุดยั้งไว้ก่อนที่จะเกิดขึ้น กระบวนการของ FMEA ชี้นำแนวทางปฏิบัติในการป้องกันปัญหาที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตพร้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

📌 ประโยชน์ที่ได้รับ

- สามารถประยุกต์แนวทางปฏิบัติในการป้องกันปัญหาในอนาคต
- สามารถนำเอาหลักการของ FMEA ไปใช้ประกอบกับระบบงานทั้งหลายที่องค์กรใช้อยู่เช่น ISO 9000 HACCP หรือ TQM เป็นต้น

📌 เนื้อหา

1. ระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่
 - 1.1 วิวัฒนาการของระบบการบริหารจัดการ
 - 1.2 การเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่ศูนย์
 - 1.3 ความหมายของคำว่าคุณภาพ
 - 1.4 ความหมายของคำว่าแนวทางเชิงระบบ และแนวทางเชิงกระบวนการ
2. ความเป็นมาของ FMEA
3. กระบวนการของ FMEA
 - 3.1 การทำความเข้าใจกับผู้บริหาร
 - 3.2 การตั้งทีมงาน
 - 3.3 การวางแผนการดำเนินงาน
 - 3.4 การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน
 - 3.5 การคัดเลือกกระบวนการ
 - 3.6 การทำความเข้าใจกับกระบวนการ
 - 3.7 การค้นหาแนวโน้มที่จะทำให้เกิดข้อบกพร่อง
 - 3.8 การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง
 - 3.9 การค้นหาสาเหตุของข้อบกพร่อง
 - 3.10 การพิจารณาระบบควบคุมที่มีใช้ในปัจจุบัน
 - 3.11 การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบด้วย Pareto
 - 3.12 การกำหนดมาตรการป้องกัน
 - 3.13 การดำเนินการตามมาตรการ
 - 3.14 การดำเนินการแก้ไขหากไม่ได้ผล
 - 3.15 การจัดทำมาตรฐานการทำงาน
4. สรุป
5. ถาม – ตอบ ปัญหา

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารทุกระดับที่ต้องการเรียนรู้วิธีการในการป้องกันปัญหา
- วิศวกร นักออกแบบ นักวางแผน นักวิจัยที่ต้องการวิเคราะห์กระบวนการก่อนนำลงปฏิบัติ
- ทีมงานป้องกันและแก้ไขปัญหาระบบงาน