

การควบคุมกระบวนการผลิตด้วยหลักสถิติ

Statistical Process Control : SPC

หลักการและเหตุผล

การควบคุมกระบวนการผลิตด้วยหลักสถิติหรือที่ภาษาอังกฤษเรียกว่า Statistical Process Control (SPC) คือ กิจกรรมที่พนักงานระดับปฏิบัติการ (Operators) หัวหน้างาน (Supervisors) และผู้จัดการ (Managers) ใช้แผนภูมิควบคุม (Control Charts) ในการติดตามผลลัพธ์ที่ออกมาจากกระบวนการ เพื่อที่จะพิสูจน์ว่ามีสาเหตุที่ไม่สามารถกำหนดได้ของความแปรปรวน (Special Causes of Variation) หรือไม่ และหาแนวทางในการกำจัดสาเหตุนั้นต่อไป นอกจากนี้ SPC ยังสามารถใช้คำนวณหาความสามารถของกระบวนการในการที่จะผลิตชิ้นงานให้ได้ตามข้อกำหนด (Process Capability) อีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้นยังมีอุตสาหกรรมการผลิตจำนวนมากไม่น้อยที่ใช้ SPC เป็นหลักฐานแสดงแก่ลูกค้าว่ากระบวนการผลิตจะอยู่ภายใต้การควบคุมตลอดเวลา

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักสถิติพื้นฐานและตระหนักถึงความสำคัญของการนำสถิติมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ
- ให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้ชนิดของแผนภูมิควบคุมได้อย่างเหมาะสมกับกระบวนการ
- ให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์แผนภูมิควบคุมได้อย่างถูกต้อง

เนื้อหา

1. แนวคิดพื้นฐานของการบริหารคุณภาพภายในองค์กร
2. แผนภูมิควบคุมกระบวนการ และการตีความ
3. การวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ระดับหัวหน้างาน

ระยะเวลา

1 วัน