

## หลักสูตร การบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และลดต้นทุนในการทำงาน

### 📌 หลักการและเหตุผล

ในโลกยุคปัจจุบันซึ่งเป็นโลกยุคไร้พรมแดน ข้อมูลข่าวสารต่างถึงกันอย่างรวดเร็ว ประกอบการแข่งขันที่รุนแรงที่เพิ่มขึ้น องค์กรที่สามารถดำรงของความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน ย่อมที่จะยืนหยัดในอุตสาหกรรมต่อไปได้อย่างดี เหตุผลประการหนึ่งที่ทำให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจโดยมีผลกำไรได้ตลอดช่วงเวลาต่างๆ นั้น ก็คือ การทราบแนวทางของการบริหาร ค่าใช้จ่ายด้านบริการ ตลอดจน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้นให้สามารถตรงไว้ในสถานการณ์ที่อยู่ในระดับต่ำ ในปัจจัยสถานการณ์ช่วงนั้น และการที่สามารถบริหารค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญที่มีผลต่อระบบการตัดสินใจขององค์กร หรือผู้บริหาร

Lean concept เป็นเครื่องมือหนึ่งในการดำเนินการให้องค์กรสามารถเข้าใจในการทำให้เกิดสายธารแห่งคุณค่า เพื่อดำเนินการลดกิจกรรมความสูญเสียต่างๆ ลง

### 📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบพื้นฐานของพฤติกรรมค่าใช้จ่ายทางด้านบริการ
- เพื่อให้รู้แนวทางในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ด้านบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่าย ด้านบริการต่างๆ ของบริษัท
- เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงาน
- เพื่อใช้ในการควบคุมให้เป็นไปตามเป้าหมาย

### 📌 เนื้อหา

- ปรับเปลี่ยน Mind Set ให้มีจิตสำนึกของความเป็นเจ้าของ

Coaching เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ตระหนักถึงความสำคัญของ Mind set เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำความเข้าใจ Process Flow

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องของ Flow ของงานในแต่ละงานและ เพื่อให้เห็นการทำงานในเชิงกิจกรรมที่เกิดขึ้นในสวนงาน เพื่อเชื่อมโยงไปถึงภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นของแต่ละสวนงาน

- Lean Concept

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้เกิดความเข้าใจในหลักการของ Lean และ VSM เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินการผลิตและการดำเนินงาน

- ประเภทของความสูญเสีย (Waste) ที่เกิดขึ้นในกระบวนการด้านต่าง ๆ ดังกล่าว

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ความสูญเสีย กิจกรรมที่ทำให้เกิดความล่าช้า ทำงานซ้ำซ้อน ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในกระบวนการ การเพื่อปรับลดหรือยกเลิกเพื่อให้สามารถใช้ในการลดต้นทุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้ ประกอบกับการนำความรู้ที่ไปวิเคราะห์ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- พฤติกรรมค่าใช้จ่าย

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้รู้จากการศึกษา Flow งานต่างๆ เกิดประเภทค่าใช้จ่าย อะไรบ้าง (ค่าใช้จ่ายคงที่ ค่าใช้จ่ายผันแปร ค่าใช้จ่ายกึ่งผันแปร ค่าใช้จ่ายทางอ้อมของแต่ละสวนงาน)

- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุน ค่าใช้จ่าย

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้เห็นถึงปัจจัยที่มีนัยสำคัญต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน

- กระบวนการวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

Work Shop & Group Coaching เพื่อให้ทราบถึงแนวทางแก้ไขเพื่อควบคุมต้นทุน ค่าใช้จ่าย และ พัฒนาไปสู่ค่าใช้จ่ายที่เป็นมาตรฐาน

## **วิทยากร**

อาจารย์เหรียญชัย นำชัยศรีคำ

## **รูปแบบการฝึกอบรม**

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

## **ระยะเวลา**

1 วัน