

## การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

### Root Cause Analysis

#### 🔥 หลักการและเหตุผล

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหา ที่ต้องดำเนินการแก้ไขอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาจำเป็นต้องมีหลักการและวิธีการที่เป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก

#### 🔥 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหา และการแก้ปัญหาในอนาคต
- สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- สามารถนำนโยบายหรือภาระที่ได้รับมอบหมายไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การแก้ปัญหาร่วมกันเป็นทีมด้วยการฝึกปฏิบัติ

#### 🔥 เนื้อหา

1. รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขต และการรวบรวมข้อมูล
2. การระบุสาเหตุ และวิเคราะห์ปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขและป้องกัน

#### 🔥 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

#### 🔥 เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

#### 🔥 ระยะเวลา

1 วัน