

## หลักสูตร การเป็นที่ปรึกษากลุ่มกิจกรรมคิวซีซี (QCC Advisor)

### 📌 หลักการและเหตุผล

การดำเนินกลุ่มกิจกรรมที่ล้มเหลว ส่งผลทำให้การปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพล่าช้า หรือหยุดชะงัก ซึ่งมีสาเหตุด้วยกันหลายประการเช่น การขาดความรู้ หรือไม่เข้าใจในการดำเนินกิจกรรมของสมาชิกในทีม การขาดความรู้ในการเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสม และอาจรวมไปถึงการขาดการสนับสนุนจากหัวหน้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยเหตุผลนี้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงานต้องจัดผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อเข้าไปให้คำปรึกษากับกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี เพื่อให้คำที่ปรึกษา และสนับสนุนในด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี บรรลุผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้

### 📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซีที่ถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถให้คำปรึกษากับกลุ่มคิวซีซี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี

### 📌 เนื้อหา

- ภาพรวมของการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคิวซีซี
- สาเหตุ แห่งความล้มเหลว ในการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี
- การแก้ไขปัญหาด้วย QC Story ยุคใหม่ (Theme Achievement)
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือในการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี เช่น 5G Why Why and Root Cause

Analysis 7QC Tolls และ New 7 QC Tools

- การป้องกันปัญหาในการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี
- ตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมคิวซีซี ที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิควิธีในการให้คำปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- การประยุกต์ใช้เครื่องมืออื่นๆ เพื่อช่วยดำเนินกิจกรรมคิวซีซี เช่น การควบคุมด้วยสายตา (Visual Control) การป้องกันความผิดพลาด (Poka Yoke)

### 📌 สิ่งที่ได้รับ

- สามารถดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี ที่ประสบผลสำเร็จ
- สามารถการแก้ไขปัญหาแบบคิวซีซี อย่างเป็นระบบ
- สามารถให้คำปรึกษา กลุ่มคิวซีซีให้บรรลุผลสำเร็จ
- สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆที่เหมาะสมกับการดำเนินกลุ่มกิจกรรมคิวซีซีในแต่ละกลุ่ม
- สามารถนำความรู้ไปต่อยอดเพื่อพัฒนา การปฏิบัติงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ