

## ระบบป้องกันความผิดพลาด

### Poka Yoke

#### 🔥 หลักการและเหตุผล

โรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตผลิตภัณฑ์มานานาชนิดขึ้นมานั้น ในส่วนของการผลิตสินค้าไม่ได้มาตรฐาน หรือเกิดของเสียขึ้นมาด้วย ในบางโอกาสของเสียเหล่านั้นสามารถหลุดลอดผ่านกระบวนการควบคุม คุณภาพทางสถิติ (Statistical Quality Control) จากการสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบไปสู่ลูกค้าได้ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และต้องทำการแก้ไขผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) ทำให้ต้นทุนการผลิตสูง เทคนิคหนึ่งทางด้านปรับปรุงคุณภาพ และมุ่งมันส์ของเสียเป็นศูนย์ (Zero Defect) นั้น คือการใช้ระบบ Poka Yoke ระบบ Poka Yoke คือ "ระบบป้องกันความผิดพลาด" ซึ่งเป็นรากฐานมาจากภาษาญี่ปุ่น "Poka คือ ความผิดพลาดจากการไม่เอาใจใส่" และ "Yoke คือ ป้องกัน/ไม่ให้เกิด/หลีกเลี่ยง" หรือที่เรียกกันแพร่หลายว่า ระบบป้องกันความผิดพลาดจากการพลั้งเผลอ หรือใช้คำว่า Mistake Proof ซึ่งระบบ Poka Yoke นี้ ควบคุมในงานในกระบวนการมีความถูกต้องเท่านั้นที่จะสามารถผ่านกระบวนการและไปสู่กระบวนการต่อไป

#### 🔥 วัตถุประสงค์

- เข้าใจหลักการและเทคนิคของ Poka Yoke แล้วนำไปประยุกต์ใช้
- เมื่อเกิดสิ่งผิดปกติที่จะนำไปสู่การทำให้เกิดของเสียจะต้องมีสัญญาณเตือน และเข้าแก้ไขทันที ซึ่งระบบ Poka Yoke จะประยุกต์ใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ คือ Jig/Fixture/Checklist
- ตัวนับจำนวน(Counter) ตัววัดสัญญาณ และส่งสัญญาณเตือน

#### 🔥 เนื้อหา

1. การเพิ่มผลผลิต และแนวความคิด เรื่องควบคุมคุณภาพ
2. หลักการ และแนวคิดของระบบ Poka Yoke
3. การสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในสายการผลิต (Build-in Quality : Jidoka)

#### 🔥 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

#### 🔥 เหมาะสำหรับ

ระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการผลิต

#### 🔥 ระยะเวลา

1 วัน