

ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพตามแนวทาง COQ (Cost of Quality)

หลักการและเหตุผล

ผลกำไร ต้นทุน และคุณภาพ เป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างมาก เมื่อไหร่ก็ตามที่คุณภาพของผลิตภัณฑ์ การบริการหรือประสิทธิภาพการทำงานต่ำ ย่อมทำให้ต้นทุนสูงขึ้น และกระทบถึงผลกำไรตามไปด้วย ดังนั้นต้นทุนคุณภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญของทุกองค์กรในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ต้นทุนคุณภาพ เป็นแนวทางการตรวจประเมินประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรอย่างหนึ่ง que เปลี่ยนคุณภาพขององค์กรเป็นตัวเลขาทางการเงินที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อที่ทุกคนในองค์กรจะตระหนักและสามารถหามาตรการในการใส่ต้นทุนการป้องกันได้อย่างถูกต้อง การปรับปรุงลดต้นทุน โดยไม่ลดคุณภาพจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการเพิ่มผลผลิตทั่วทั้งองค์กร

วัตถุประสงค์

- สามารถระบุปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนด้านคุณภาพได้
- สามารถเก็บข้อมูล วัด และคำนวณต้นทุนด้านคุณภาพได้อย่างเหมาะสม
- สามารถวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุงเพื่อลดต้นทุนด้านคุณภาพของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหา

1. ต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality) ความหมาย ความสำคัญ และจุดประสงค์ของการวัดต้นทุนคุณภาพ
2. ขั้นตอนการสร้างระบบต้นทุนคุณภาพ
3. การประยุกต์ Cost of Quality กับการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน โดยลดต้นทุนคุณภาพ
4. ประโยชน์ของต้นทุนคุณภาพ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไปที่สนใจแนวทางการลดต้นทุน

ระยะเวลา

1 วัน