

หลักสูตร เทคนิคการควบคุมคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิต

📌 หลักการและเหตุผล

คุณภาพจะมีผลต่อเนื่องกับประสิทธิภาพ ต้นทุนของผลิตภัณฑ์ในระยะสั้น และความพึงพอใจของลูกค้าที่เป็นต้นทุนคุณภาพในระยะยาวเสมอ โดยทั่วไป เรามักจะมุ่งเน้นการใช้เครื่องมือต่างๆ ทางด้านคุณภาพในการควบคุมคุณภาพ ซึ่งก็มีความถูกต้องในระดับหนึ่ง แต่ในทางปฏิบัติ เทคนิคการควบคุมคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิต มีทางเลือกหลายแนวทางที่สามารถลดระดับความเข้มข้นในการ “ควบคุม” แต่ยังสามารถควบคุมคุณภาพ และพัฒนา ระดับคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างได้ผล

แนวทางที่นำเสนอสำหรับการควบคุมคุณภาพระหว่างกระบวนการนี้ มุ่งประเด็นในการมองภาพของ “องค์ประกอบ” คุณภาพระหว่างกระบวนการผลิตทั้งกระบวนการ ซึ่งหมายถึงส่วนประกอบทั้งหมดของทรัพยากรที่จะทำให้เกิดคุณภาพ จะทำให้เห็นภาพการควบคุมคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิตที่แตกต่างไปจากเดิม

หลักสูตรนี้ เน้นหลักการทางด้านใช้ทรัพยากรการผลิตเป็นสำคัญ และต้องการหาแนวทางที่แตกต่างในการควบคุมคุณภาพระหว่างกระบวนการผลิต ให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร ความต้องการของลูกค้าในเวลาเดียวกัน

📌 เนื้อหา

1. ความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantage)
2. ประเภทของคุณภาพ (Type of Quality)
 - คุณภาพก่อนกระบวนการผลิต
 - คุณภาพระหว่างกระบวนการผลิต
 - คุณภาพหลังกระบวนการผลิต
3. ที่มาของคุณภาพ
4. ผลกระทบจากคุณภาพ
 - ประสิทธิภาพ (Efficiency)
 - ประสิทธิภาพ (Effectiveness)
 - ต้นทุนผลิตภัณฑ์ (Product Cost)
 - การจัดส่งที่ตรงเวลา (On time Delivery)
 - การวางแผนการผลิต (Production Planning)
 - ผลตอบแทนขององค์กร และพนักงาน (Organization's Benefit and Employees' Compensation)
5. คุณภาพของผลิตภัณฑ์ (Product Quality)
 - วัตถุดิบ (Raw Materials)
 - กระบวนการผลิต (Production Process)
6. คุณภาพของกระบวนการผลิต (Quality of Process)
 - คุณภาพของวัตถุดิบ กับผลกระทบต่อกระบวนการ
 - คุณภาพของคน (ที่มา ปัญหา และการแก้ไข)
 - คุณภาพของเครื่องจักร (สมรรถนะ ต้นทุน ปัญหา และการแก้ไข)
 - คุณภาพในการออกแบบกระบวนการ
7. เครื่องมือ และเทคนิคการใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools and Shop Floor Techniques)
8. เทคนิคการพัฒนาคุณภาพกระบวนการผลิต (Process Quality Development)
9. เทคนิคการตรวจวัดผลคุณภาพระหว่างกระบวนการ (Process Quality Indicators)

📌 ระยะเวลา

1 วัน