

เทคนิคการบริหารและปรับปรุงกระบวนการงานด้วย PDCA

หลักการและเหตุผล

เทคนิค PDCA (Plan / Do / Check / Action) หรือ อีกชื่อที่เรารู้จักคือ Deming Cycle ซึ่งใช้นามของ วิลเลียม เอ็ดเวิร์ด เดมมิ่ง ปรมาจารย์ทางด้านคุณภาพที่มีชื่อเสียงไปตั้งเป็นชื่อของวงจรของการปรับปรุงนี้ PDCA เป็นหลักการพื้นฐานของการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน นวัตกรรมในรูปแบบธุรกิจและนวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งองค์กรที่ประสบความสำเร็จต่าง ๆ ล้วนแต่ใช้วงจร PDCA เป็นพื้นฐาน ในการขับเคลื่อนทั้งนั้น หลักสูตรนี้จะสร้างความเข้าใจให้กับผู้เข้าอบรมได้เข้าใจถึง การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการ PDCA และเทคนิคเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ตามขั้นตอนของ Plan Do Check Action

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงการปรับปรุงและแก้ปัญหาในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่นวัตกรรมของกระบวนการทำงานใหม่ รูปแบบธุรกิจใหม่ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการใหม่
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและสามารถนำหลักการ PDCA ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดในการมองปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงสามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหาโดยใช้ เทคนิคเครื่องมือ การวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ
- สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงกับงานในปัจจุบัน
- สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีสำหรับการแก้ปัญหา และการปรับปรุงงาน

เนื้อหา

1. รูปแบบของปัญหา การกำหนดขอบเขต และการรวบรวมข้อมูล
2. การระบุสาเหตุ และวิเคราะห์ปัญหา
3. การวางแผนแก้ไขและป้องกัน
4. แนวคิดการบริหารงาน การเพิ่มผลผลิตและกระบวนการบริหารแบบ PDCA
5. ความหมายและหลักการของ Plan-Do-Check-Action
6. PDCA Cycle
7. P-Plan : การกำหนดปัญหาการค้นหาปัญหาและการวางแผนเพื่อการปรับปรุง
 - การใช้ Affinity Diagram สำหรับการรวบรวมปัญหา
8. D-Do : การวิเคราะห์ปัญหา
 - กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยเทคนิค EPS (Effective Problem Solving)
 - การจัดการกับปัญหาด้วยเครื่องมือคุณภาพรูปแบบต่างๆ
9. C-Check : การตรวจสอบผลการปรับปรุง
10. A-Action : การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา
 - เทคนิค PDPC ในการป้องกันการกลับมาเกิดซ้ำของปัญหา

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

พนักงานทุกระดับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลา

1 วัน