

เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด

7 New QC Tools

📌 หลักการและเหตุผล

ข้อมูลที่เราได้รับในแต่ละวันนั้น จะสามารถจำแนกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Quality Data) และ ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) ซึ่งแต่เดิมเราอาจจะคุ้นเคยกับเครื่องมือ คุณภาพ 7 ชนิดที่นำมาใช้ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลเชิงปริมาณ โดยทั่วไปข้อมูลที่มาจกจาวา หรือข้อมูลเชิงคุณภาพนั้น มักจะมาก่อนข้อมูลเชิงปริมาณเสียอีก แต่ผู้คนมักจะละเลยที่จะเก็บ หรือจัดบันทึกข้อมูลส่วนนี้เอาไว้ ซึ่งแท้ที่จริงนับว่าเราจะได้ประโยชน์จากข้อเท็จจริงเหล่านี้มากทีเดียว เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิดนี้ จะช่วยให้เราเกิดแนวความคิด และวางแผนการแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ

📌 วัตถุประสงค์

- เข้าใจถึงแนวคิดของเครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด
- สามารถนำแนวคิดและวิธีการนี้ไปใช้ได้ด้วยตนเอง และเกิดประโยชน์สูงสุด
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในชีวิตประจำวัน และในการทำงาน

📌 เนื้อหา

1. การเปรียบเทียบระหว่างเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดกับเครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด
2. เครื่องมือคุณภาพใหม่ 7 ชนิด

📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มกิจกรรม QCC, Black Belt และพนักงานทั่วไป

📌 วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ