

หลักสูตร ข้อกำหนดการบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 และเปลี่ยนแปลง

การอบรมหลักสูตรนี้ มุ่งเน้นถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด ISO9001 จาก Version 2008 ไปยัง Version ใหม่ที่เพิ่งประกาศใช้ไปเมื่อปลายปี 2015 ซึ่งทำให้องค์กรที่ได้รับการรับรองต้องปรับเปลี่ยนมาตรฐานการทำงานให้สอดคล้องเพื่อขอการรับรองอย่างต่อเนื่องภายในปี 2018 โดยเนื้อหาการอบรมมีดังนี้

สิ่งที่ได้จากการอบรม

- ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO9001:2008 และข้อกำหนด ISO9001:2015 ที่เปลี่ยนแปลง อันเป็นแนวทางในการไปประยุกต์ใช้ได้กับองค์กร
- การกำหนดบริบทองค์กร เพื่อการวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับธุรกิจที่ดำเนินงาน
- วิธีการชี้แจง ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน และกระบวนการ

เนื้อหาหลักสูตร :

- ภาพรวมของมาตรฐานอนุกรม ISO9000 จนถึงสถานการณ์เปลี่ยนแปลง Version 2015
- หลักการพื้นฐานการบริหารคุณภาพ 7 ประการ
- คำศัพท์ คำนิยามเพิ่มเติม
- รายละเอียดข้อกำหนด ISO9001:2015

ข้อ 4 บริบทองค์กร (Context of the Organization)

ข้อ 5 ความเป็นผู้นำ (Leadership)

ข้อ 6 การวางแผน (Planning)

ข้อ 7 การสนับสนุน (Support)

ข้อ 8 การดำเนินการ (Operating)

ข้อ 9 การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)

ข้อ 10 การปรับปรุง (Improvement)