

หลักสูตร ข้อกำหนดการบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 และการเปลี่ยนแปลง

🍌 หลักการและเหตุผล

การอบรมหลักสูตรนี้ มุ่งเน้นถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด ISO9001 จาก Version 2008 ไปยัง Version ใหม่ที่ได้ประกาศใช้ไปเมื่อปลายปี 2015 ซึ่งทำให้องค์กรที่ได้รับการรับรองต้องปรับเปลี่ยนมาตรฐานการทำงานให้สอดคล้องเพื่อขอการรับรองอย่างต่อเนื่อง

🍌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO9001:2008 และข้อกำหนด ISO9001:2015 ที่เปลี่ยนแปลง อันเป็นแนวทางในการไปประยุกต์ใช้ให้กับองค์กร
- การกำหนดบริบทขององค์กร เพื่อการวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับธุรกิจที่ดำเนินงาน
- เพื่อทราบถึงวิธีการซัพพอร์ต ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน และกระบวนการ

🍌 เนื้อหา

1. ข้อกำหนดที่มีการปรับเปลี่ยนเบื้องต้น
 - โครงสร้าง
 - ข้อกำหนดใหม่ นิยามใหม่
 - หลักการ และสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลง
 - หลักการบริหารความเสี่ยง
 - ของเขต เทคนิค และวิธีการบริหารความเสี่ยง
 - เทคนิคการปรับใช้การบริหารความเสี่ยงกับการบริหารคุณภาพ
 - คำศัพท์ คำนิยามเพิ่มเติม
 - รายละเอียดข้อกำหนด ISO9001:2015
2. วิเคราะห์รายละเอียดของข้อกำหนดรายข้อ
 - ข้อ 4 บริบทขององค์กร (Context of the Organization)
 - ข้อ 5 ความเป็นผู้นำ (Leadership)
 - ข้อ 6 การวางแผน (Planning)
 - ข้อ 7 การสนับสนุน (Support)
 - ข้อ 8 การดำเนินการ (Operating)
 - ข้อ 9 การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)
 - ข้อ 10 การปรับปรุง (Improvement)
3. ผลกระทบกับการเปลี่ยนแปลงกับระบบการบริหารคุณภาพในปัจจุบัน
 - แผนการปรับเปลี่ยน
 - โครงสร้างระบบการบริหารคุณภาพในปัจจุบัน
 - การนำระบบบริหารคุณภาพไปปฏิบัติใช้
4. แนวทางการจัดทำเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนด
5. จุดที่ต้องตรวจสอบในการ Internal audit

🍌 ระยะเวลา

1-2 วัน