

การกำหนด Competency ในมาตรฐาน ISO 9001:2008

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเกี่ยวกับการนำ Competency มาใช้ในองค์กร
- เพื่อแนะนำเทคนิคและวิธีการนำ Competency มาใช้
- พัฒนามุมมอง ในด้านการนำ Competency มาใช้
- เข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถทำงานประสานกับแผนกอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหา

- แนะนำมาตรฐาน ISO 9001:2008 เบื้องต้น
- ที่มาของ Competency
- ประเภทของ Competency
- Core Competency และการประยุกต์ใช้
- การหา Core Competency ในองค์กร
- การหา Functional Competency การวิเคราะห์และตรวจสอบ
- การกำหนดระดับ Competency สำหรับมาตรฐาน ISO 9001:2008
- Workshop
- สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร (QMR) คณะทำงานด้านคุณภาพ และบุคคลที่สนใจ

ระยะเวลา

1 วัน