

การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2008

INTERNAL QUALITY AUDITS ISO 9001:2008

🍌 หลักการและเหตุผล

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

🍌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เข้าใจการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพในองค์กร
- เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจที่ดี ขั้นตอนการตรวจประเมิน การรวบรวมข้อมูล และพัฒนาทักษะในการตั้งคำถาม

🍌 เนื้อหา

1. ข้อกำหนด ISO 9001 : 2008
2. โครงสร้างของเอกสารในระบบคุณภาพ
3. ความหมายการตรวจประเมิน & กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน
4. ขั้นตอนการตรวจประเมิน
5. คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม
6. ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน

🍌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

🍌 เหมาะสำหรับ

ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน

🍌 ระยะเวลา

2 วัน