

การตีความข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

Interpretation of ISO 9001 : 2008 Requirements

📌 หลักการและเหตุผล

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบประวัติความเป็นมาของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
- เพื่อให้ทราบความเปลี่ยนแปลงหลักของ ISO 9001 : 2008 เทียบกับฉบับ ปี 2000
- เพื่อให้เข้าใจโครงสร้างและความหมายของมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

📌 เนื้อหา

1. ความเป็นมาของมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008
2. สรุปความเปลี่ยนแปลงหลักของ ISO 9001 : 2008 เทียบกับฉบับปี 2000
3. หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ
4. การตีความข้อกำหนดใน ISO 9001 : 2008

📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 เหมาะสำหรับ

ผู้ที่ผ่านหลักสูตรการบริหารคุณภาพในงานผลิต หรือหลักสูตรการบริหารคุณภาพในงานบริการมาก่อน

📌 ระยะเวลา

1 วัน