

การบริหารคุณภาพในงานผลิต

Quality Management in Manufacturing

📌 หลักการและเหตุผล

การจัดการบริหารอย่างมีคุณภาพ เป็นทางเลือกหนึ่งขององค์กรในการวางแผนกระบวนการในภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ISO 9001 : 2008 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบ และตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณภาพในงานผลิต และใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดของกิจการในยุคโลกาภิวัตน์
- เพื่อทราบวิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่การศึกษาระบบ ISO 9000 และประยุกต์ใช้ในการผลิตต่อไป

📌 เนื้อหา

1. ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์
2. ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน กับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ
3. วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
4. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008
5. ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
6. บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กรการผลิต
7. หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ

📌 รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 เหมาะสำหรับ

ทุกท่านที่สนใจโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคุณภาพ หรือการควบคุมคุณภาพมาก่อน เพราะเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับหลักสูตรต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อไป

ระยะเวลา

1 วัน

วิทยากร

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ