

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000

Quality Awareness & Understanding of ISO 9000

📌 **หลักการและเหตุผล**

ISO 9000 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จัดทำขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบบริหารคุณภาพที่ใช้ได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นภาคอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต ฯลฯ มาตรฐาน ISO 9000 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรที่จะขอการรับรองระบบต้องมี และต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

📌 **วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบและตระหนักถึง ความสำคัญของการสร้างคุณภาพในงานผลิต การใช้คุณภาพในงานผลิต และใช้คุณภาพเป็นปัจจัยในการแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดของกิจการในยุคโลกาภิวัตน์
- ให้ทราบวิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่การศึกษาระบบ ISO 9000 และประยุกต์ใช้ในการผลิตต่อไป

📌 **เนื้อหา**

1. ความสำคัญของคุณภาพในยุคโลกาภิวัตน์
2. ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ
3. วิวัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
4. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000
5. ประโยชน์ที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
6. บทบาทที่เหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในองค์กร
7. หลักการบริหารคุณภาพ 8 ประการ

📌 **รูปแบบการฝึกอบรม**

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

📌 **เหมาะสำหรับ**

ทุกท่านที่สนใจโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคุณภาพ หรือการควบคุมคุณภาพมาก่อน เพราะเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำหรับหลักสูตรต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อไป

📌 **ระยะเวลา**

1 วัน