

ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำหรับมาตรฐาน ISO 9001

หลักการและเหตุผล

ในการนำระบบบริหาร ไปปฏิบัติให้มีประสิทธิผล ไม่ว่าจะระบบบริหารนั้น จะได้รับการรับรองกับมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 หรือไม่ก็ตาม การมีดัชนีชี้วัด และกระบวนการติดตามประเมินผล เป็นสิ่งที่จำเป็นในการบริหาร จัดการให้องค์กรบรรลุ เป้าหมายที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการกำหนด ดัชนีวัดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน KPI เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและการมองภาพรวมการประเมินผล การปฏิบัติงานทั้งระบบขององค์กร ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนด ออกแบบ และระบุดัชนีวัดสมรรถนะการปฏิบัติงาน KPI ที่สามารถวัดได้ พร้อมแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการสนับสนุนต่อ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ หรือ วัตถุประสงค์ขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ กำหนดวิธีการและเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูล เพื่อประเมิน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ตามแนวทาง KPI และสามารถทบทวน ผลการปฏิบัติงานจาก KPI ที่ตั้งไว้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เนื้อหา

- ข้อกำหนด ISO กับ KPI
- SWOT analysis
- การสร้าง แผนกลยุทธ์
- การจัดทำ KPI
- กิจกรรมกลุ่ม การทำ KPI
- นำเสนอผลงาน
- การสื่อสาร KPI
- สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่คณะทำงาน ISO

ระยะเวลา

1 วัน