

## เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2008

### 📌 หลักการและเหตุผล

ผู้ตรวจติดตามภายใน คือบุคลากรที่ทำหน้าที่ ในการตรวจสอบ ทบทวนระบบ พร้อมทำการแนะนำสิ่งที่ ควรปฏิบัติ เพื่อให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ จึงนับว่าผู้ตรวจติดตามภายใน นั้นเป็นบุคลากรที่สำคัญ อย่างยิ่งในองค์กร ในการพัฒนา ปรับปรุงระบบให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตาม กรอบนโยบาย วัตถุประสงค์นี้เน้นให้ผู้เข้าเรียนได้เข้าใจและได้ทดลองปฏิบัติจริง

### 📌 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ ถึงความหมายของการ ตรวจประเมินภายใน และคุณสมบัติของผู้ตรวจ ประเมินภายใน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ ตีความข้อกำหนดของ ISO 9001:2008 เพื่อใช้เป็นแนวทางใน การตรวจประเมินภายใน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึง การวางแผนในการตรวจประเมิน เพื่อใช้ในการจัดทำโปรแกรม สำหรับการตรวจประเมินภายใน
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงการเตรียม การในการตรวจประเมินภายใน เพื่อใช้ในการจัดทำ รายการการตรวจประเมิน (Checklist)
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงเทคนิคในการตรวจประเมิน เพื่อใช้ในการตั้งคำถาม, สัมภาษณ์, การสุ่มตัวอย่างและการรวบรวมหลักฐานในการตรวจประเมิน
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ เขียนใบร้องขอให้มีการแก้ไข (CARs) ที่แสดงถึงข้อเท็จจริงและเป็น ประโยชน์กับผู้ถูกตรวจประเมิน
7. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถ เขียนรายงานผลการตรวจประเมิน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ ในการพัฒนาและปรับปรุง ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบบริหาร จัดการด้านคุณภาพ

### 📌 เนื้อหา

#### วันที่ 1

9:00 – 12:00

- ความเป็นมาและการทบทวนข้อกำหนด ISO9000:2008

13:00 – 16:00

- การวางแผนการตรวจประเมิน
- Workshop 1 การทำโปรแกรมการตรวจประเมิน
- การเตรียมการในการตรวจประเมิน
- Workshop 2 การทำรายการการตรวจประเมิน

16:00 – 16:30

- สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

#### วันที่ 2

9:00 – 12:00

- การดำเนินการตรวจประเมิน
- Workshop 3 เทคนิคการตั้งคำถาม

13:00 – 16:00

- Workshop 4 การเขียนใบ CAR
- การรายงานผล การตรวจติดตาม และการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร
- Workshop 5 การพิจารณาการตอบสนอง CARs
- ทดสอบ

16:00 – 16:30

- สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

### รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

### เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร , คณะทำงาน ISO 9001, QMR, และผู้สนใจทั่วไป

### ระยะเวลา

2 วัน