

หลักสูตร BBS การปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย

จุดเริ่มต้น ของอุบัติเหตุในการทำงาน HUMAN ERROR !!! จะต้องแก้ไขอย่างไร? โดยเฉพาะพฤติกรรมการทำงานที่เสี่ยงไม่ปลอดภัยของพนักงาน เช่น รีบร้อน เคยชิน อ่อนเพลีย อารมณ์เสีย ตามองไม่เห็น ใจไม่จดจ่อ เสียการทรงตัว อันเป็นเหตุ ของการผิดพลาด และเกิดการสูญเสียในการทำงานทั้งสิ้น สร้างจุดแข็งของทีมงาน จุดแข็งของสายการผลิต จุดแข็งขององค์กร คือการปฏิบัติงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ!! เพราะองค์กรใด? ที่ปลอดภัยจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขันเหนือกว่าคู่แข่ง !!

อุบัติเหตุต่างๆ การเสียชีวิต ทุพพลภาพ นั้น ท่านรู้หรือไม่? ว่า นอกจากสร้างความเสียหายให้กับตัวพนักงาน และองค์กร แล้วยังบั่นทอนความรู้สึก จิตใจ สุขภาพของคนงาน ส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง เพราะฉะนั้นควรป้องกันตั้งแต่ต้นเหตุ!!

คุณรู้หรือไม่ว่ามีอันตรายอะไร? ช้อนเร็นอยู่ในการปฏิบัติงานบ้าง?
พูดให้เขาได้คิดดีกว่า สั่งให้เขาทำ

การให้พนักงานได้คิดเอง ย่อมดีกว่าที่เราไปบอกทั้งหมด

รู้จักฟัง อธิบาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ยอมรับได้ของทั้งสองฝ่าย

สร้างจิตสำนึก สร้างพฤติกรรมในด้านความปลอดภัยร่วมกันกับพนักงานภายในองค์กรได้อย่างไร?

ฝ่ายจัดซื้อเน้นเป็นฝ่ายที่ใช้จ่ายเงินมากที่สุดในองค์กร ดังนั้นการเจรจาต่อรองจึงมีความสำคัญที่ทำให้การจัดซื้อจัดหามีต้นทุนต่ำที่สุดและได้รับสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน จึงเป็นหน้าที่ของนักจัดซื้อที่ต้องใช้ทักษะในการเจรจาต่อรองอย่างชาญฉลาด ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีกำไรเพิ่มขึ้นโดยไม่ต้องเพิ่มยอดขาย ดังนั้นการเจรจาต่อรองมิใช่แค่การต่อราคาแบบสุดๆ หรือให้ได้ของดีที่คุ้มค่าที่สุดแต่เพียงอย่างเดียว การเจรจาต่อรองต้องเข้าใจในหลักการ มีทักษะ มีเหตุผลการเจรจาต่อรอง จึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด สถาบันจึงได้จัดสัมมนาขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการก้าวสู่นักเจรจาต่อรองในงานจัดซื้ออย่างมืออาชีพ

🔥 หลักการและเหตุผล

การปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย, Behavior-based safety (BBS) เป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่าสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุ การได้รับบาดเจ็บได้จริง และช่วยส่งผลต่อการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร เมื่อพนักงานทุกคนเข้าใจหลักการและนำไป BBS ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง BBS อาศัยหลักการทางจิตวิทยา และวิทยาศาสตร์ในการส่งเสริมพฤติกรรมที่นำไปสู่ความปลอดภัย แต่ นำเสียดายที่หลายองค์กรไม่ได้นำมาใช้อย่างต่อเนื่อง และไม่ได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพให้มัน หรือไม่ได้ทำให้มันยั่งยืน หรือได้ยินมาว่า BBS ไม่เหมาะกับพฤติกรรมของคนในประเทศของเรา ซึ่งถ้าเรามีความเชื่อเช่นนี้ แล้วเราก็ไม่มีทางที่จะทำให้มันประสบความสำเร็จได้เลย ดังนั้นการทำให้ BBS ประสบความสำเร็จผู้ที่รับผิดชอบจำเป็นต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้เสียก่อน และต้องเชื่อว่าทำได้ และพยายามทำอย่างต่อเนื่องไม่รู้จักเหน็ดจักเหนื่อย ความไม่ย่อท้อยอมนำมาสู่ความสำเร็จในลดอุบัติเหตุในองค์กร

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อให้เกิดความเข้าใจเรื่อง BBS อย่างถ่องแท้ รวมถึงเหตุและผล กระบวนการนำไปใช้ และการแก้ปัญหา พร้อมการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจว่า BBS ไม่ใช่เพียงแค่การทำการสังเกต (observation) เท่านั้น

🔥 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงหลักการของ BBS ความสำคัญ และการนำไปใช้ที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ทราบเทคนิคในการสื่อสาร การจูงใจ ให้เกิดพฤติกรรมความปลอดภัย
- เพื่อให้ทราบเทคนิคการสังเกตอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเกิดพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยซ้ำ
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ที่/เกิดจากทัศนคติความปลอดภัย และจิตสำนึกที่ดีของสมาชิกใน
- องค์กร อันเป็นหัวใจหลักของการวางรากฐานของพฤติกรรมความปลอดภัย

เนื้อหา

- หลักในการทำให้อุบัติเหตุเป็น ศูนย์ ZERO ACCIDENT
- องค์การต่างๆองค์กร คาดหวังอะไรจากการทำงานของพนักงาน
- 5 W 1 H
- แนวคิดเดิมความปลอดภัยให้ความสำคัญกว่าส่วนอื่นๆ
- พุดให้คิดก่อน ดีกว่าบอกให้เขาทำ....
- ความแตกต่างและความหมายของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน
 - INCIDENT อุบัติการณ์
 - ACCIDENT อุบัติเหตุ
 - NEAR MISS เหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดอุบัติเหตุ
- ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเกิดอุบัติเหตุ
- ความสูญเสียทางตรง
- ความสูญเสียทางอ้อม
- BBS คือ อะไร, ทำไมต้อง BBS, พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยเกิดขึ้นได้อย่างไร
- การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย (C.O.A.C.H process)
- เทคนิคการสื่อสาร และจูงใจ (Communication and motivation)
- จิตสำนึกความปลอดภัยในการทำงาน (Behavior Based Safety : BBS)
- แนวคิดเดิมความปลอดภัยให้ความสำคัญกว่าส่วนอื่นๆ
- พุดให้คิดก่อน ดีกว่าบอกให้เขาทำ
- ABC Model เพื่อการวิเคราะห์พฤติกรรม ตามแนวทาง BBS
- เทคนิคการสังเกต (BBSO Process) และควบคุมพฤติกรรมไม่ปลอดภัย และการแก้ปัญหา
- การริเริ่ม (BBS initiative) และนำ BBS ไปใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ตัวอย่างโรงงานที่ทำ โครงการ BBS ที่ประสบความสำเร็จมาแล้ว มาให้ดูและศึกษากันก่อนทำจริง
- Work Shop : กิจกรรมย่อยนำพฤติกรรมเสี่ยงอันตรายในบริษัทของท่านมาทำกัน แบ่งกลุ่มตามแผนกหรือลักษณะงาน ค้นหาพฤติกรรมเสี่ยง คัดเลือกพฤติกรรม กำหนดเป้าหมาย กระบวนการสังเกตพฤติกรรม การสื่อสาร ให้คำแนะนำ วัดผลการดำเนินการ กระบวนการสังเกตพฤติกรรม สื่อสาร ให้คำแนะนำ จนครบระยะเป้าหมาย วัดผล สรุปผลการดำเนินงานโครงการ BBS

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย และ Workshop กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- เพื่อให้เข้าใจแนวคิดของการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย
- เพื่อให้เห็นความสำคัญของสื่อสาร เพื่อนช่วยเพื่อน
- เพื่อให้เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ที่เกิดจากทัศนคติความปลอดภัย และจิตสำนึกที่ดีของพนักงานทุกคนในองค์กร

ระยะเวลา

1 วัน