

การขับขี้อย่างปลอดภัย และการมีหัวใจบริการ

📌 หลักการและเหตุผล

การขับขี้อย่างปลอดภัย หรือการขับขีที่เชิงป้องกันอุบัติเหตุ เป็นเทคนิคที่จะช่วยให้ผู้ขับขี่ได้รู้จักวิธีการเตรียมความพร้อม และการใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยให้เกิดความปลอดภัยหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ในหลักสูตรนี้ ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ถึงทักษะและเทคนิคในการขับขี้อย่างปลอดภัย และการบริการ เพราะการบริการถือเป็นหัวใจหลักของความสำเร็จขององค์กรในปัจจุบัน ผู้มีหน้าที่ต้องติดต่อ หรือ ปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า จำเป็นต้องทราบถึง ความต้องการ การรับรู้ ความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อองค์กร และผู้ให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการต่างๆ ได้ตามความต้องการ และเหนือเกินความคาดหมาย

📌 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการขับขี้อย่างปลอดภัย สามารถตรวจสอบและใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม นำความรู้ไปใช้ในการขับขี้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตระหนักถึงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิค และวิธีการในการขับขี้อย่างปลอดภัย
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เกิดความมั่นใจ ปลอดภัย ทั้งต่อองค์กร และผู้ใช้ทางร่วมกัน สร้างภาพลักษณ์ที่ดี และสร้างการมีส่วนร่วมต่อความรับผิดชอบต่อสังคม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ เป็นผู้ให้บริการที่มีจิตสำนึกแห่งการบริการที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

📌 เนื้อหา

- หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานขับรถที่ต้องรู้
- การบริหารจัดการสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การขับขี้อย่างปลอดภัย
- การเตรียมความพร้อมเพื่อการขับขี้อย่างปลอดภัย
- เทคนิคการขับขี้อย่างปลอดภัย และเชิงป้องกันอุบัติเหตุ
- เทคนิคการขับขีในสถานการณ์ต่างๆ
- เทคนิคการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์
- มารยาทการขับขีของพนักงานขับรถ
- หัวใจการให้บริการ
- การแก้ไขสถานการณ์
- การประเมินการขับขีอย่างปลอดภัย และการทดสอบทักษะ

📌 รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยาย กิจกรรมการทดสอบทักษะ และประเมินการขับขีอย่างปลอดภัย

📌 ระยะเวลา

1 วัน