

## เคล็ดลับการบริหารทีมงานเพื่อความสำเร็จ People Management for Team Leader / Supervisor

### 📌 หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หรืออาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงานให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรืออาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงานและทุ่มเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีมจะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำงานด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศักยภาพ และพลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 50-80% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัวพนักงาน ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี

ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการสัมมนา โดยการทำ Workshop และแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเห็นปัญหาดังกล่าว และต้องการพัฒนาตนเองต่อไป

### 📌 เนื้อหา

1. ความหมาย & ความสำคัญของ "ผู้นำ" (Team Leader)
2. สร้างทัศนคติที่ดีของการเป็นหัวหน้าทีม
3. เรื่องของ "คน" และความแตกต่างของคน
4. "รู้เขารู้เรา" ด้วยหลักการ "DISC"
  - DISC กล่าวถึงบุคลิกภาพหลักของมนุษย์, 4 ลักษณะ ที่แตกต่างกัน ซึ่งหลักการ DISC เป็นที่ยอมรับทั่วโลกมานานกว่า 60 ปี จะทำให้หัวหน้าทีมเข้าใจตนเองและผู้อื่นได้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น
5. เรียนรู้จักตนเองและผู้อื่น เพื่อการปรับตัวในการนำพนักงานในแต่ละประเภท
6. คุณสมบัติหลักของความเป็นผู้นำ L-E-AD-ER-S-H-I-P
7. Team Work กุญแจแห่งความสำเร็จ
8. สรุป ถาม ตอบ คำถาม

### 📌 รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อกันอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

### 📌 วิทยากร

อาจารย์ไวยวิทย์ แสงอสังการ