



## ประวัติวิทยากร

### อ.พรเทพ จันทนาวิ

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนานักขาย โครงการ Sporty Hero บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านการตลาด การขาย และทรัพยากรบุคคล บริษัท P.J. Garment (Thailand) จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัท TCC Capital Group
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทในเครือ UCOM
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมการตลาด กลุ่มบริษัทในเครือ โอสดสกา
- ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม บมจ. เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น
- อาจารย์พิเศษ (Guest Speaker) เรื่อง HRM & HRD การสื่อสารและพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร จิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาวะผู้นำและทีมงาน ให้กับระดับปริญญาตรีและโท เช่น เกษตรศาสตร์ ศรีนครินทรวิโรฒ หอการค้าไทย ศรีปทุม เกษมบัณฑิต ราชภัฏจันทรเกษม

#### การศึกษาและฝึกอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- Competency Based for HRM & HRD : In House Training TCC Group , May 28-30 , 2007
- Job Analysis & Job description : In House Training TCC Group , June 30 , 2007
- The Hidden Crisis of Salary People , Nation-NIDA HR Forum , Aug 23 , 2007
- Innovation Organization , PMAT , Mar 28 , 2007
- High Performance Organization : PMAT , Apr 20 , 2007
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Integrated Problem Solving & Decision Making สถาบัน P&P Consultants
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Supervisory Grid สถาบัน Grid Thailand
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People สถาบัน PacRim & Covey
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Middle Management Workshop สถาบัน LOMA : Life Office Management Association, Inc
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Win-Win Strategic Marketing Planning สถาบัน Integrated TecSult-HRD Institute แคนาดา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร EDP : Executive Development Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Modern Marketing Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรวิทยากรรับรอง หลักสูตร Service Plus Facilitator (การบริการที่มีคุณค่า) สถาบัน DDI สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Counselor Person (การขายแบบที่ปรึกษา) สถาบัน Siam Wilson Learning
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม (Engineering Effective Instruction) สถาบัน Harold D. Stolovitch & Associates แคนาดา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Effective Business Presentations Workshop (ทักษะการนำเสนอทางธุรกิจ): P&P Consultants
- การบริหารวัฒนธรรมองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สถาบัน HDI Institute

## หัวข้อบรรยาย

- **หมวดการบริหารจัดการ :**

- การวางแผนงาน
- การแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- การสั่งงาน
- การสอนงาน
- การมอบหมายงาน
- ภาวะผู้นำการจูงใจ
- การบริหารความขัดแย้ง
- การบริหารเวลา
- การประเมินผลงาน
- การพัฒนาทีมงาน
- เทคนิคการนำเสนอ
- Train the trainer

- **หมวดบริหารทรัพยากรบุคคล :**

- การจัดทำ Competency ในงานบุคคล
- การวางแผนพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap)
- การสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs Survey)
- การวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Planning)
- การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI & BSC)

- **หมวดการขาย การตลาดและบริการ :**

- เทคนิคการขาย
- การขายทางโทรศัพท์
- การเจรจาต่อรอง
- การขายอย่างมีประสิทธิภาพ
- การวางแผนการขาย
- การบริหารงานขาย
- การวางแผนการตลาด
- การวิเคราะห์ตลาด (SWOT)
- การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- การสื่อสารทางการตลาด (IMC)
- เทคนิคการบริการและต้อนรับ (Service Excellence)
- การสร้างจิตสำนึกบริการ (Service Mind)
- การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction Survey)
- การจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management)

## ประวัติการเป็นวิทยากรรับเชิญจากภาคธุรกิจเอกชน และภาครัฐ (โดยสังเขป)

- **ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ :** บริษัท Property Perfect จำกัด (มหาชน)  
บริษัท NC Housing จำกัด (มหาชน)  
บริษัท ธนารมย์ บ้านและที่ดิน จำกัด  
บริษัท PATCO LAND จำกัด  
บริษัท อยูธยา ปาร์ก จำกัด
- **ธุรกิจคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ :** บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด  
บริษัท Fujitsu (Thailand) จำกัด  
บริษัท Loxley จำกัด  
บริษัท CS loxinfo จำกัด  
บริษัท SIS Technology จำกัด  
บริษัท Datamatch จำกัด  
บริษัท World Technology จำกัด
- **โรงพยาบาล :** โรงพยาบาลรามารามธิบดี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ โรงพยาบาลเทพธารินทร์ โรงพยาบาลกรุงเทพและในเครือ โรงพยาบาล BNH โรงพยาบาลศิครินทร์
- **ธุรกิจธนาคาร :** ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคารสงเคราะห์ กสิกรไทย กรุงไทย ทหารไทย ไทยธนาคาร ศรีนครมหานคร
- **ธุรกิจค้าปลีก :** กลุ่มบริษัท (ซี.พี.เซเว่น อีเลฟเว่น, ซี.พี.เอฟ.) เซ็นทรัลกรุ๊ป ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต สยามแม็คโคร
- **ธุรกิจการสื่อสาร :** บมจ.ทวิสเตอร์ จำกัด  
บริษัท UBC CableTV จำกัด  
บริษัท DTAC จำกัด  
บริษัท UCOM จำกัด  
บริษัท TOT จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจยานยนต์และพลังงาน :** บริษัท อีซูซุ นครหลวง จำกัด  
บริษัท โตโยต้า (ประเทศไทย) จำกัด  
บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด  
บริษัท สยาม มิชลิน กรุ๊ป จำกัด
- **ธุรกิจขายตรง :** บริษัท Amway จำกัด  
บริษัท Suprederm International จำกัด  
บริษัท Queen Living Products จำกัด
- **ธุรกิจประกันภัย :** บริษัท American International Assurance จำกัด  
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด บริษัท AXA Insurance จำกัด  
บริษัท LMG Insurance จำกัด บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด  
บริษัท ไทยวิวัฒน์ประกันภัย จำกัด บริษัท ฟินันซ่าประกันชีวิต จำกัด  
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด

- **ธุรกิจเช่าซื้อ :** GE Money TOYOTA Leasing Mazda Leasing
- **ธุรกิจสุขภาพและฟิตเนส :** Fitness First  
บริษัท Apron จำกัด (ธุรกิจสนามกีฬาและฟิตเนส)
- **ธุรกิจการค้าทั่วไป :** บริษัท เครือซิเมนต์ไทย จำกัด  
บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด  
บริษัท น้ำตาลวังขนาย จำกัด  
บริษัท น้ำตาลไทยรุ่งเรือง จำกัด  
บริษัท NCR Rubber จำกัด  
บริษัท Universe Beauty จำกัด (เครื่องสำอาง Tellme)  
บริษัท M Water จำกัด (น้ำดื่มตรา Sprinkle)  
บริษัท Mykie จำกัด (แปรงสีฟัน AIM, Victory)
- **องค์กรของรัฐ :** การไฟฟ้านครหลวง องค์กรค้าครุสภา องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- **สถาบันการศึกษา :** เกษตรศาสตร์ ศรีนครินทรวิโรฒ หอการค้าไทย ศรีปทุม เกษมบัณฑิต ราชภัฏจันทรเกษม