



## อาจารย์มงคล ดันติสุขุมาล

### การศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA.)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
การค้นคว้าอิสระ เรื่อง <i>การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ (Business Negotiation)</i>	
ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาโท เรื่อง <i>อุปกรณ์สื่อสารข้อมูลเสียงพูดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Speech Communication on Computer Network)</i>	
ประกาศนียบัตร วิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ (ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นิติศาสตรบัณฑิต (กำลังศึกษา)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประกาศนียบัตร Micro-MBA: ยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
ประกาศนียบัตร นักพัฒนาเว็บไซต์ (Web Builder & Design)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร การตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Ecommerce)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
ประกาศนียบัตร ผู้ให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist)	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประกาศนียบัตร การฝึกพูดตามหลักสูตรและแนวการฝึกพูดสากล	Toastmaster International, USA. 12 รางวัลนักพูดดีเด่น
ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ)	สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ ภาษาต่างประเทศ (เฉพาะพื้นที่)	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### คุณวุฒิ อื่นๆ

- ใบอนุญาตเป็น “ผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (ก.ว.)” สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าแขนงไฟฟ้าสื่อสาร จากสภาวิศวกร เลขทะเบียน ภฟศ.5855
- ใบอนุญาตเป็น “ผู้ตรวจสอบอาคาร” จากกรมโยธาธิการและผังเมือง เลขที่ บ.1666/2551
- ใบอนุญาตเป็น “มัคคุเทศก์ ทัวไป (ให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวไทยและต่างประเทศ)” จากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว Tourist Guide License # 21-08488
- ใบรับรอง “ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager)” จากกระทรวงสาธารณสุข เลขที่ สปส. 50100798
- ใบอนุญาตเป็น “นายหน้าอสังหาริมทรัพย์” จาก สมาคมนายหน้าอสังหาริมทรัพย์ เลขที่ 5502-597-001

## ผ่านการฝึกอบรม

### คอมพิวเตอร์ และ วิศวกรรม

- ประกาศนียบัตร “Digital Marketing: การตลาดใหม่บนโลกออนไลน์สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว รุ่นที่ 1”  
โดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น 75 ชั่วโมง วิชา “การสร้าง Web Page” โดย วิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น 75 ชั่วโมง วิชา “โปรแกรมสำเร็จรูปด้านกราฟฟิก Photo Shop”  
โดย วิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่
- **Work Shop** เรื่อง การตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดย SIPA (Software Industry Promotion Agency)
- การตลาดเชิงกลยุทธ์ : **LOWCOST MARKETING : SMS** (22 พ.ค. 2552)  
โดย มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ หอการค้าไทย
- กลยุทธ์ด้านการตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- **Software Engineering (Web Development, Web Service, Software Testing)** 13-28 Dec'2008  
โดย SIPA (Software Industry Promotion Agency)
- **eBay Northern Thailand E-Commerce Summit 2008** (6-8 Dec'2008) โดย eBay
- การตรวจสอบและทดสอบระบบไฟฟ้าอาคาร (เพื่อการบำรุงรักษาและความปลอดภัย) โดย วิศวกรรมสถานฯ
- มาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร และ การออกแบบระบบไฟฟ้า โดย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบอาคาร โดย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
- นักพัฒนาเว็บไซต์ (Web Builder and Design) โดย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- **Database Design and SQL** โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- **Microsoft Visual Basic for Database** โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- **Microsoft Visual Basic** โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ธุรกิจ

- **Real Estate Agent & เทคนิคการขายอสังหาริมทรัพย์** โดย โรงเรียน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ไทย
- การประมาณราคาก่อสร้าง และ การออกแบบตกแต่งภายใน โดย วิทยาลัยสารพัดช่าง เชียงใหม่
- **SMEs Train the Trainer** โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ผู้ประกอบการ SMEs กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่ โดย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- **All About CSR: From Concepts to Strategic Practices** โดย สถาบันพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
- หลักสูตร “โครงการพัฒนานักการตลาดกลุ่มล้าหน้าผู้นำนักการตลาดสากล(Smart Trader)” โดย พาณิชย์จังหวัด
- **Micro MBA: ยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ** โดย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)
- โครงการ เสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ **NEC: New Entrepreneurs Creation** โดย กระทรวงพาณิชย์
- Business English - Accounting software for SMEs
- QMS ISO 9001:2000 Transition Training Course - Legal requirement in ISO 14000
- ISO9000 Internal Audit โดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
- ISO9000 Quality System Documentation and Control โดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
- General Concept and Implementation of ISO 9000 โดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
- Basic QC circle โดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น
- Production planning and control by MRPII/JIT system.

## ประสบการณ์ทำงาน

- **General Manager** บริษัท เชียงใหม่รวมทุนการแพทย์ จำกัด
- **อาจารย์พิเศษ/ภาควิชาการตลาด** มหาวิทยาลัย ฟาร์อีสเทอร์น เชียงใหม่ (Part Time)  
วิชา การตลาดธุรกิจบริการ (Service Business Marketing)  
วิชา การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management)
- **อาจารย์พิเศษ/ภาควิชาวิทยาการจัดการ** มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงใหม่ (Part Time)  
วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ (Introduction to Business)
- **Branch Manager** บริษัท ชินบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย (จำกัด)
- **Marketing Specialist** บริษัท ชิน แซทเทลไลท์ จำกัด (มหาชน)
- **Project Engineer** บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
- **อาจารย์สอนคอมพิวเตอร์** โรงเรียน นิตินคอมพิวเตอร์ จ. เชียงใหม่ (Part Time)
- **Engineer** บริษัท อาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม จำกัด
- **System Engineer** บริษัท มิตรบุษิ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

## ประสบการณ์การเป็นวิทยากรฝึกอบรมกว่า 20 ปี ให้กับองค์กรต่างๆ เช่น

- **บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย)** เรื่อง กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ (Modern Marketing Strategies) ให้ความรู้กับลูกค้า บสย. ในจังหวัด พิชญโลก นครสวรรค์ สงขลา นครศรีธรรมราช อุรุษยา และ กาญจนบุรี (**รวม 6 รอบ**)
- **Pacific Sales Management Center** เรื่อง การสร้างแรงจูงใจเพื่อความสำเร็จในงานขาย (Motivation for Sales)
- **Petro Vietnam Oil Lao Co., Ltd.** เรื่อง การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ (Business Negotiation)
- **ผู้ประกอบการธุรกิจเซรามิก และหัตถอุตสาหกรรม ลำปาง** จัดโดย สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง  
เรื่อง กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ (Modern Marketing Strategies)
- **บริษัท ชินไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)**  
เรื่อง การทำงานเป็นทีมและการจัดการความขัดแย้ง (**จัด 5 รอบ**)
- **บริษัท เชียงใหม่ พร็อพเพอร์ตี้ เซอร์วิส จำกัด**  
เรื่อง Internet and Social Media Marketing และ Introduction to Internet and eCommerce
- **กลุ่มนักธุรกิจ กรุงเทพฯ** เรื่อง กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ (Modern Marketing Strategies)
- **กลุ่มนักธุรกิจ จังหวัดเชียงใหม่** เรื่อง กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ (Modern Marketing & Marketing 3.0)
- **บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)** เรื่อง การเจรจาต่อรองทางธุรกิจสำหรับงานวิศวกรรม
- **สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช)** เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพและความงาม
- **Hexa Ceram Co., Ltd. (Dental Lab)** เรื่อง การสร้าง Brand, การทำงานเป็นทีม
- **บริษัท เด็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร)** เรื่อง การเจรจาต่อรอง (Negotiation Strategies)
- **OCG Learning Center เวียงจันทน์ ประเทศลาว** **ประมาณเดือนละครั้ง** เป็นวิทยากร เรื่อง :  
กลยุทธ์การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ, การทำงานเป็นทีม และ การจัดการความขัดแย้ง  
ศิลปะการพูดในที่ชุมชน, จิตวิทยาการบริหารพฤติกรรมองค์กร  
การประชุมและการสื่อสารในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เรื่อง การทำงานเป็นทีมและการจัดการความขัดแย้ง
- สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพเชียงใหม่ เรื่อง การตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (eCommerce)
- บริษัท เอ แอนด์ เอ นีโอ เทคโนโลยี จำกัด เรื่อง บุคลิกภาพที่ดี, การทำงานเป็นทีม
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เรื่อง คิด และ ทำเพื่อความสำเร็จ
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง คิด และ ทำเพื่อความสำเร็จ
- คณะสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การทำงานเป็นทีมและการจัดการความขัดแย้ง
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง บุคลิกภาพที่ดีของวิศวกร
- บริษัท ออร์กานอลไลฟ์ จำกัด เรื่อง เทคนิคการทำตลาด และ การขาย
- สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพเชียงใหม่ เรื่อง ธุรกิจสุขภาพล้านนา ยังสบายดีอยู่หรือ
- สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ อบรมผู้ประกอบการธุรกิจสปาและนวดแผนไทย
- โรงแรม ฮอลิเดย์อินน์ เชียงใหม่ เรื่อง การดำเนินธุรกิจสุขภาพอย่างมืออาชีพ
- บริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด เรื่อง บุคลิกภาพที่ดีสู่การบริการที่น่าประทับใจ
- สถานีวิทยุ FM 108.75 วิทยากรฝึกอบรมนักธุรกิจอิสระ เรื่อง การตลาดธุรกิจเครือข่าย
- สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพและธุรกิจ WMT อบรมให้พนักงาน เรื่อง ศิลปะการขายโฆษณารายการวิทยุ
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เรื่อง ศิลปะการพูดต่อหน้าชุมชน
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เชียงใหม่ เรื่อง การตลาดเชิงรุก, หัวใจของงานบริการ
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เชียงใหม่ อบรมให้มัคคุเทศก์ เรื่องศิลปะการพูด
- วิทยากรมหาวิทยาลัยต่างๆ, สถานีวิทยุ, สโมสร โรดารี, สโมสรสี กพดู, บริษัท เอกชนต่างๆ ฯลฯ

### ลูกค้าอื่นๆ เช่น

- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - สำนักงานศาลยุติธรรม - สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบบิดี
- โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ - โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา - โรงพยาบาลธนบุรี
- โรงพยาบาลพญาไท - คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การไฟฟ้านครหลวง - การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด - บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) - ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอส.บี.อุตสาหกรรมเครื่องเรือน จำกัด - Centara Hotels and Resorts Co., Ltd.
- Toyota (Thailand) Co., Ltd. - World Study Center
- Lao Development Bank - Lao Airlines Co., Ltd. - CBF Pharma Co., Ltd.

### เป็นที่ปรึกษาธุรกิจให้กับเอกชน เช่น

- คลินิก นพ.ภาณุเมศ เชียงใหม่ (คลินิกแพทย์เฉพาะทางโรคหัวใจและหลอดเลือด)
- บริษัท ที ดับบลิว เซรามิกซ์ จำกัด ลำปาง

### ผลงานด้านงานเขียน

- การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ (Business Negotiation)      - ธุรกิจเครือข่าย จากวิธีคิด ผู้วิริย
- พื้นฐานธุรกิจ SMEs อยากรวยต้องรู้

### ปัจจุบัน

- วิทยากร ที่ปรึกษาธุรกิจ และ นักเขียน

### หลักสูตรที่ทำการบรรยาย

การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ (Business Negotiation)	กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ (Modern Marketing Strategies)
ศิลปะการพูดในที่ชุมชน (The Art of Public Speaking)	การพูดจูงใจสำหรับผู้นำ (Convincing Techniques for Leadership)
การทำงานเป็นทีม และ การจัดการความขัดแย้ง (Teamwork and Conflict Management)	พื้นฐานธุรกิจ SMEs อยากรวยต้องรู้ (Introduction to SMEs Business)
ศิลปะการขาย (Art of Selling)	ปลุกพลังการขาย (Motivation for Sales)
การจัดทำแผนธุรกิจ (Effective Business Plan)	การจัดทำแผนการตลาด (Marketing Plan)
บุคลิกภาพที่ดีสู่การบริการที่น่าประทับใจ (Good Personality and Services)	การพัฒนาศักยภาพสู่ความสำเร็จด้วยการใช้ความคิดเชิงบวก (Develop Maximum Potential with Positive Thinking)
เทคนิคการเป็นวิทยากร (Train The Trainer)	ความรู้พื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Introduction to Internet and eCommerce)
กลยุทธ์การตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (eCommerce and eMarketing Strategies)	การตลาดบนอินเทอร์เน็ต และ Social Media (Internet and Social Media Marketing)