



วิทยากร

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ

ประวัติการศึกษา

- Mini - MBA : Faculty of Commerce and Accountancy : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Bachelor of Industrial Technology : Electronics and Telecommunication Engineering มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Diploma of Aircraft Instrument Maintenance : ศูนย์ฝึกการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- Math - Science - Art : โรงเรียนเทพศิรินทร์

ประสบการณ์ทำงาน

- Customer Service & Network Engineer ที่ Shin Satellite PCL.
- Customer Service Manager บ. Chevalier (Thailand)
- Contact Center Manager บ. Advanced Contact Center (AIS Call Center)
- Customer Service Manager บ. Federal Express (FedEx)

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- Managing Director of Service Professional Co.,Ltd
- ที่ปรึกษา Asia Steel Factory Enterprise Co., Ltd.
- ที่ปรึกษา Prompt E.I.S. Co., Ltd.
- วิทยากรและที่ปรึกษา

ประสบการณ์การบรรยาย

Customer Service Part

- "Service Mind" the key of success
- Service Excellence Improvement
- Communication for Service Excellence
- Customer Complaint Handling
- Service Strategy Management
- CRM & CEM

Human Improvement Part

- Team Building for perfect Team
- Change Attitude for success company
- Communication Improvement for Excellence Company
- Train the Trainer
- Power of Presentation
- Selling with Service Mind
- People Management for Team Leader
- Key Success for Leadership
- Coaching Skill
- Systematic Problem Solving and Decision Making (SPSDM)
- การสร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร
- Change Management for Key Person
- The power of Positive Attitude
- Professional Seller ฯลฯ

ผลงานตัวอย่างองค์กรที่เชิญไปบรรยาย

- Advance Agro
- Betagro
- Adidas
- CP RAM
- CP Group
- CPPC PCL
- Eastern Polymer Industry
- Emerson Design
- F&N
- Fujikoki
- Hoya
- KC Mahanakorn
- Koito
- Mahaphant
- Marine Gold
- Nestle
- Nikon
- Quality Coffee Product
- Ota
- Otsuka
- PATA Chemical Machinery
- Perrer Vittel (Thailand)
- Sanmiguel Beer
- Siam Preserved Food
- Surapon Food
- Thai Sintered
- Tipco
- TOA Sankyu
- SCG Group
- Yan Wal Yun
- ปตท.
- บริษัท ธนุลักษณะณ์ จำกัด
- Thai Stanley

- PT
- อาหารยอดคุณ
- คาโอ อินดัสเตรียล
- Asia Book
- BenQ
- Bridgestone
- Central
- Central Mold
- Central Retail
- Charoensin Property Group
- D Land
- Diamed S.E.A.
- Family Mart
- Hitachi
- Honda
- Jebsen&Jessen
- Mitsui Siam Component
- Neo Furniture
- Nissan South East Asia
- Ota
- Pfizer
- Phillip Electronic
- PMK Diamond
- Ricoh
- Roden Stock
- Samsung
- Siam Makro
- Siemens
- Sony
- SPC Group
- Summit Windmil
- TECO
- Thai Kyowa Kako
- VHL Group
- Yamaha
- Yusen Air Sea Service
- Zuellig Pharma
- ไทยยานยนต์
- บุญถาวร
- สยามรามมา
- สหพัฒน์
- Siam Stainless Steel
- TCC Capital
- ฅนayang
- มินบุรี รับสร้างบ้าน
- สมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน
- ACE Insurance
- Easy Buy
- K-Bank
- Ocean Insurance
- Standard Chartered
- ไทยพาณิชย์ สามัคคีประกันภัย

- ภัทรประกันภัย
- มิตรแท้ ประกันภัย
- อีออน ธนสินทรัพย์
- AIS
- BTS
- Call Voice
- CAT Telecom
- Civic Media
- DHL
- Fitness First
- Good Time
- Harn Engineering Group
- Kawasumi Libratory
- Kerry Siam Logistic
- Light House
- MMP International
- N.Y.K. Line
- Premas
- Profesional Laboratory
- Reed Tradex
- Salee Printing
- SB Realty
- Science for Kid
- Siam Sempermed
- Specialty Tec Corporation
- Unithai Group
- Venda Software
- โรงพยาบาลกรุงเทพ
- โรงพยาบาลภาชี
- โรงพยาบาลโพธาราม
- ปิยรมณ์ สปอร์ตคลับ
- ผลิตภัณฑ์วิศวกรรมไทย
- Eureka Desigh
- Open Source Limited
- Santisuk Foundation
- สหทัยมูลนิธิ
- NECTEC
- BIOTEC
- SIIT
- การไฟฟ้านครหลวง
- สำนักงานเลขานุการ สภาผู้แทนฯ
- กรมเศรษฐกิจการคลัง
- กรมบัญชีกลาง
- ศูนย์หนังสือ จุฬาฯ
- สวทช.
- สหกรณ์ เชียงใหม่
- สภาอุตสาหกรรม
- องค์การค่าครูสภา
- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- SIEMENS (B/S/H)
- ปัญญาธารา
- ฯลฯ





